



Em todas as atividades que desenvolve, a Trinta-por-uma-linha procura continuamente prestar um serviço de elevada qualidade. Neste contexto, a presente Ficha de Sugestões/Reclamações é um instrumento essencial no nosso processo de melhoria contínua.

Se pretende fazer uma sugestão, assinale o campo correspondente. Todas as sugestões são uma mais-valia para a nossa empresa e serão transmitidas aos responsáveis máximos da empresa.

Se pretende fazer uma reclamação, por favor, tente fornecer o máximo de informações sobre o assunto em questão. Todas as reclamações serão avaliadas, sendo que desencadearão um conjunto de ações com o objetivo de resolver a situação e eliminar a sua causa. De forma a podermos responder à sua reclamação, agradecemos que nos forneça os seus dados e entraremos em contacto num prazo máximo de 5 dias úteis.

As reclamações e sugestões podem ser apresentadas a qualquer momento, no entanto, no caso das reclamações, é necessário ter presente que quanto menos tempo passar entre a ocorrência e a reclamação relativamente à mesma, mais facilmente se poderá atuar no sentido da resolução da situação e eliminação da sua causa.

*Em caso de litígio, o Consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo: CICAP - Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto -
telefone: 225508349 (chamada para a rede fixa nacional)
Mais informações em Portal do Consumidor - www.consumidor.gov.pt*

Esta Ficha de Sugestões/Reclamações poderá ser enviada ao cuidado da Gerência da Trinta-por-uma-linha para a seguinte morada:

Editora Trinta-Por-Uma-Linha, Unipessoal Lda.

Largo Eng. António de Almeida, 30 - 3.º Andar - Sala DD3, 4100-065 Porto

Agradecemos o seu contributo!

Nome Completo: _____
Morada: _____
Código Postal: _____ **Localidade:** _____
E-mail: _____ **Contacto:** _____



Sugestão

Reclamação

As informações pessoais transmitidas são recolhidas e tratadas pela Editora Trinta-Por-Uma-Linha, Unipessoal Lda. com o intuito de registar a sua sugestão ou reclamação. Os dados pessoais fornecidos serão preservados enquanto se mantenha ativa a relação comercial e durante os anos necessários para cumprir com as obrigações legais aplicáveis. Os dados pessoais recolhidos não serão transmitidos a terceiros salvo se existir uma obrigação legal ou contratual associada. Os direitos ARCO previstos no RGPD serão escrupulosamente respeitados, sendo que para o seu exercício deverá remeter um e-mail para geral@trintaporumalinha.com, informando detalhadamente a informação ou ação que pretende que seja prestada ou realizada.

Assinatura _____ Data ____ / ____ / _____